



Preguntas Frecuentes

Preguntas Frecuentes Maxtracker

¿Específicamente qué hacen ustedes?

Somos una empresa que facilita la gestión de tu flota de vehículos y/o maquinarias, permitiendo obtener mayor eficiencia y control de la misma.

¿Se encargan de instalar los equipos?

Sí, Maxtracker instala los equipos. En ocasiones especiales, los clientes pueden autoinstalarse los equipos, pero se requiere una capacitación previa. Eso se suele hacer en caso de empresas que tienen mecánicos o instaladores, o empresas que se encuentran alejadas de nuestros centros de instalación.

¿Están mirando mis vehículos todo el tiempo?

No, el servicio no incluye el monitoreo constante de los vehículos.

En caso de ser necesario se puede agregar el servicio de monitoreo de seguridad con un costo adicional.

¿Me avisan si pasa algo con mis vehículos?

El control de tu flota está en tus manos con el acceso on line desde cualquier dispositivo. Si necesitas que monitoreemos tus vehículos podés acceder al servicio de seguridad con un costo adicional.

¿Cuáles son los pasos a seguir para iniciar el servicio?

Nos brindás tus datos y necesidades, un comercial se contacta con vos y nosotros nos encargamos del resto.

¿Dónde se instalan los GPS?

Trabajamos con talleres de todo el país y también contamos con técnicos a domicilio. Podés contar a su vez con el kit auto-instalable que te permite autogestionarte.

¿Qué pasa cuando no funciona un equipo?

Te podés poner en contacto con nuestra área de soporte para que canalicemos tu solicitud.

¿Cuánto tarda en instalarse un equipo en un vehículo/maquinaria?

Dependiendo del equipamiento que elijas, una instalación puede implicar desde 1 a 3 horas.

¿Qué pasa con la garantía de mi vehículo?

No se ve afectada por nuestra instalación, dado que la misma deja trabajando al equipo GPS como si fuera una "caja negra" de un avión.

¿Cómo se accede a ver la información del vehículo?

Nosotros te brindamos un link y un usuario para que puedas monitorear tu vehículo o máquina cuando quieras y en cualquier momento y lugar.

¿Qué información puedo ver?

Podés ver la posición en tiempo real de tu vehículo o máquina, controlar su rendimiento, obtener información histórica, kilómetros recorridos, entre otras cosas.

¿Puedo controlar el consumo de combustible?

Sí, a través de nuestro módulo de combustible podrás ver cuánto combustible consumió teóricamente tu vehículo o máquina, dado que nuestro GPS no se conecta a la computadora del mismo.

¿Puedo controlar la documentación?

Sí, contamos con un módulo específico en el cual se puede monitorear el vencimiento de la documentación de cada flota, de cada vehículo y de cada chofer.

¿El equipo va escondido?

El equipo se instala cerca de la bornera, de forma tal que no se encuentre a mano de cualquier persona que lo pueda manipular, pero que tampoco afecte el normal funcionamiento del vehículo.

¿Qué pasa si me roban el vehículo?

Deberás informarnos a la mayor brevedad posible para proceder al eventual recupero del vehículo o a la baja del equipo.

¿Puedo verlo desde mi celular?

Sí, entrando a la página de la aplicación (avl.maxtracker.com o app.maxtracker.com se accede a la versión móvil de la aplicación). Desde teléfonos Android al ingresar por primera vez permite crear un icono desde la pantalla de inicio sin necesidad de acceder previamente al navegador.

¿Puedo controlar el uso de mi vehículo fuera de hora?

Sí, mediante el uso de Maxtracker podés conocer toda esta información.

¿Puedo saber si mi vehículo estuvo en un sitio y momento determinado?

Sí, podés obtener esta información a partir del informe de posiciones históricas del vehículo o bien a través de geocercas.

¿Puedo saber quién condujo el vehículo un día específico?

Sí, contamos con equipamiento de última tecnología que permite identificar al chofer o persona que esté manejando un vehículo en particular, guardando el histórico de dicha información para futuras consultas y/o reportes.

¿Puedo verlo desde mi iPhone?

Sí, desde la página web.

¿Puedo verlo desde mi iPad?

Sí, desde la página web.

¿Puedo crear más de un usuario?

Se pueden crear todos los usuarios que el cliente quiera y con distintos perfiles, lo cual permite obtener diferentes tipos de control sobre la flota y sus recursos.

¿Puedo crear usuarios para mis clientes?

Sí, con expresa autorización y control de nuestro cliente. Recordá que estarás brindando acceso a información confidencial de tu flota.

¿Puedo saber si abrieron las puertas?

Sí, se pueden instalar sensores de puerta para monitorear las aperturas, tanto de cabina como de caja de carga. Los sensores tienen un costo aparte al momento de instalar, pero no generan un abono más caro.

¿Qué equipamiento ofrecen para brindar seguridad a mis vehículos?

Tenemos diferentes sensores para cuidar de tu vehículo, personal y carga, entre los cuales se encuentran el sensor de pánico, apertura de puertas fuera de puntos seguros, etc.

¿Están integrados con Assist Cargo / ARM / Ermap / Nexsat?

Sí, tenemos la posibilidad de reenviarle a estas empresas los datos de nuestros equipos GPS.

¿Cuánto cuesta el servicio?

Dependiendo del nivel de servicio que estés precisando será el abono que pagues mensualmente.

¿Se paga algún adicional al abono mensual?

En el caso de que requieras servicios de seguridad adicionales, deberás abonar un valor adicional a nuestro abono.

¿El equipo es mío?

Tenés la opción de comprarlo o bien te lo brindamos en comodato bajo una cláusula de reposición ante la pérdida, robo o hurto del mismo.

¿Qué pasa si me quiero dar de baja?

Nos enviás un correo y nos comunicamos con vos para coordinar la desinstalación de los equipos.

¿Se puede pagar con cheque?

Sí, mediante e-cheqs. No aceptamos cheques físicos.

¿Tengo descuento por cantidad?

Sí, dependiendo de la cantidad de vehículos o máquinas que tengas, te podemos ofrecer un descuento en tu abono mensual.

¿Si pago por adelantado tengo descuento?

Sí, podemos hacer un descuento según la cantidad de meses que abones por adelantado.

[Read More](#)
